

# Termini e Condizioni di Vendita La Ruota dell'Anno 2026

Ultimo aggiornamento: 20/10/2025

## 1. Titolare del servizio e contatti

La sottoscritta **Arianna Dell'Olio**, libera professionista con **Partita IVA 12381650014**, con sede operativa in Italia (di seguito, il "**Professionista**").

Contatto ufficiale per **tutte** le comunicazioni contrattuali (iscrizioni, assistenza, recesso, reclami, fatturazione): **info@brandfulness.it**.

Sito ufficiale: **www.laruotadelanno.com**.

## 2. Oggetto

Le presenti condizioni disciplinano l'acquisto e la fruizione del corso online "**La Ruota dell'Anno 2026**" (di seguito, il "**Corso**").

## 3. Piattaforma, struttura e calendario

**Piattaforme:** community/area privata su **heartbeat.chat**; **Zoom** per le live; workbook ed esercizi su **Notion**.

**Struttura:** moduli con lezioni registrate, sessioni live, community su **heartbeat.chat**, workbook su **Notion**.

**Calendario indicativo:** dal **31/10/2025** al **30/10/2026**.

Il Professionista potrà apportare **modifiche non sostanziali** (es. variazioni calendario, sostituzione piattaforme/ospiti), garantendo standard qualitativi equivalenti o superiori.

## 4. Destinatari e requisiti tecnici

Il Corso è **riservato a maggiorenni (18+)**.

Requisiti: connessione Internet stabile, device e browser aggiornati, possibilità d'uso di **heartbeat.chat**, **Zoom** e **Notion**.

## 5. Attivazione, durata accesso e credenziali

**Attivazione:** entro **24 ore** dall'acquisto l'Utente riceve email di conferma con istruzioni d'accesso. Se non riceve l'email entro tale termine, deve scrivere a **info@brandfulness.it**.

**Accesso ai materiali:** **12 mesi + 1 mese extra** dalla data di attivazione.

**Credenziali e contenuti:** è **vietata** la condivisione delle credenziali e/o dei contenuti. In caso di violazione o **disdetta/risoluzione**, l'accesso viene **revocato immediatamente**.

## 6. Prezzi, promozioni e piani

I prezzi applicati sono quelli esposti sulla pagina di vendita al momento dell'ordine e riepilogati nell'**Allegato A – Prezzi 2026** (parte integrante). Possono essere previste **promo lancio** e altre offerte a condizioni e durata limitate (non retroattive).

## 7. Pagamenti e addebiti ricorrenti

Metodi accettati: **Stripe** (pagamenti e addebiti ricorrenti), **PayPal**, **bonifico**, **carta di credito**, **Satispay**. Valuta: **Euro (EUR)**.

Per i piani **rateali**, l'addebito è **automatico** tramite Stripe. Se un pagamento non va a buon fine, verrà effettuato **un nuovo tentativo**; se anche il secondo fallisce, l'accesso verrà **revocato** fino alla regolarizzazione.

## 8. Fatturazione

La **fattura** va richiesta **entro 24 ore** dall'acquisto, indicando i dati fiscali richiesti (privati: nome, cognome, CF, indirizzo, eventuale PEC/SDI; aziende/professionisti: ragione sociale, P.IVA, CF se diverso, sede legale, PEC/SDI, email fatturazione, eventuale regime). Richieste via **info@brandfulness.it**.

Prezzi indicati al netto dell'IVA in quanto attività in **regime forfettario**.

## 9. Diritto di recesso e rimborsi (solo Consumatori)

Il Consumatore può **recedere entro 14 giorni** dall'acquisto, senza motivazione, inviando email a **info@brandfulness.it**. Il **rimborso** verrà effettuato entro **14 giorni** dalla comunicazione.

**Eccezioni/limitazioni:** se l'Utente ha già fruito in misura significativa delle lezioni/live/materiali (es. partecipazione a live, visione sostanziale di contenuti, download), il rimborso potrà essere **ridotto in proporzione** al valore già fruito.

## 10. Proprietà intellettuale e uso dei contenuti

Tutti i contenuti del Corso (video, audio, testi, esercizi, materiali scaricabili, registrazioni delle live) sono protetti da diritto d'autore. È **vietato**: condividere credenziali; riprodurre/redistribuire materiali; registrare o diffondere le live; usare i contenuti per scopi commerciali non autorizzati. L'Utente ottiene una **licenza d'uso personale, non esclusiva e non trasferibile**, valida per la durata dell'accesso. Le live saranno registrate e rese disponibili **on demand** per tutta la durata del Corso; è vietato il download non autorizzato.

## 11. Community, condotta e sanzioni

La community e gli spazi di confronto sono ospitati su **heartbeat.chat**. È richiesta condotta rispettosa; sono vietati spam, linguaggi offensivi, divulgazioni illecite di materiali. In caso di violazioni gravi è possibile **espulsione e revoca dell'accesso** senza rimborso.

## 12. Assistenza

Assistenza via **email** nei **giorni feriali** con tempi di risposta indicativi **48-72 ore**. L'assistenza copre l'uso dei moduli/piattaforme; non include attività personalizzate, salvo l'**opzione Premium** che prevede **call personalizzate** durante il percorso.

## 13. Limitazione di responsabilità e nessuna garanzia di risultati

Il Professionista opera con cura e professionalità ma **non garantisce risultati specifici**, dipendendo questi dall'impegno del Cliente. Il Corso **non sostituisce consulenze legali/fiscali** individuali.

## 14. Privacy e trattamento dati

Il trattamento avviene nel rispetto del **GDPR** e normativa nazionale; informativa disponibile sul Sito. I dati sono trattati per: gestione acquisto/erogazione corso, adempimenti fiscali e amministrativi. **Newsletter/marketing** solo se l'Utente esprime **consenso separato** (non obbligatorio).

## 15. Sospensione e risoluzione

Il Professionista può sospendere o risolvere il contratto in caso di: violazioni delle presenti condizioni (inclusa condivisione credenziali/illecito utilizzo dei contenuti), inadempimenti di pagamento, condotte scorrette. Effetto: **revoca immediata dell'accesso**; nessun rimborso per violazioni gravi.

## 16. Reclami e ODR/ADR

Reclami formali a **info@brandfulness.it**. Prima di adire le vie legali, le parti potranno valutare strumenti di **mediazione/negoziazione** o piattaforme **ODR** dell'UE.

## 17. Legge applicabile e foro competente

Legge applicabile: **italiana**.

**Consumatori**: foro della residenza/domicilio dell'Utente; **Professionisti**: foro del luogo dove ha sede il Professionista.

## 18. Accettazione

Il contratto si perfeziona al **checkout** sul Sito; spuntando l'apposita **checkbox** l'Utente dichiara di aver letto e accettato integralmente i presenti Termini e l'Informativa Privacy.

## Allegato A – Prezzi 2026 (parte integrante)

Versione 1 — Offerta di Base (accesso completo al corso)	
Pagamento unico	€ 1.899
Piano rateale	12 rate da € 164/mese
Versione 2 — Premium (corso + affiancamento personalizzato)	
Pagamento unico	€ 2.775
Piano rateale	12 rate da € 240/mese
Incluso	10 call individuali (1 onboarding, 8 durante il percorso, 1
Note comuni ai piani rateali	
Addebito	Ricorrente automatico tramite Stripe
Mancato pagamento	Nuovo tentativo; se fallisce anche il secondo, revoca del
Rinnovo 2027	Non automatico: gli utenti verranno avvisati e potranno s