

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

La Ruota dell'Anno 2025

Premessa

La sottoscritta Arianna Dell'Olio, libera professionista con Partita IVA 12381650014 e sede operativa in Italia, raggiungibile all'indirizzo email info@brandfulness.it (di seguito denominata "il Professionista"), nell'esercizio della propria attività professionale

PREMESSO CHE

- Il Professionista si occupa di fornire servizi formativi online nel campo del marketing;
- I servizi vengono erogati attraverso il sito internet www.laruotadelanno.com (di seguito "il Sito");
- Le presenti condizioni generali disciplinano l'erogazione del corso online "La Ruota dell'Anno 2025";
- Al rapporto contrattuale si applicano le disposizioni del D.lgs n.21/2014 e del Codice del Consumo.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. Definizioni

Nel presente contratto si intendono per:

- Corso: il percorso formativo denominato "La Ruota dell'Anno 2025"
- Piattaforma: l'ambiente digitale WordPress attraverso cui viene erogato il Corso
- Cliente: la persona fisica o giuridica che acquista il Corso
- Consumatore: il Cliente che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta
- Professionista: il Cliente che acquista il Corso nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il contratto ha ad oggetto l'erogazione del Corso "La Ruota dell'Anno 2025", un percorso formativo completo della durata di 12 mesi.

2.2 Il Corso comprende:

- 10-15 lezioni preregistrate per ogni modulo
- 16 sessioni live su Zoom (due per ogni modulo)
- Accesso esclusivo al gruppo Facebook dedicato
- Assistenza personalizzata via email
- Materiali didattici in formato digitale
- Esercizi pratici e contenuti integrativi

3. Modalità di Erogazione

3.1 Il Professionista si impegna a:

- Garantire l'accesso alla piattaforma entro 24 ore dall'acquisto
- Rilasciare i contenuti secondo il calendario prestabilito
- Mantenere attivo il supporto via email per l'intera durata del corso
- Gestire il gruppo Facebook garantendo un ambiente costruttivo e professionale

3.2 Il Cliente riceverà le modalità di accesso alla piattaforma all'indirizzo email fornito in fase di acquisto.

4. Durata e Accesso

4.1 Il Corso ha una durata di 12 mesi, più un mese aggiuntivo per il completamento dell'ultimo modulo.

4.2 L'accesso ai materiali è garantito per l'intera durata del Corso più il mese supplementare.

5. Investimento e Modalità di Pagamento

5.1 Il prezzo del Corso è fissato in € 2.000,00 (duemila/00), non soggetto a IVA in quanto operazione effettuata in regime forfettario ai sensi dell'art.1, commi 54-89, Legge n.190/2014.

5.2 Sono disponibili le seguenti modalità di pagamento:

- Pagamento in unica soluzione
- Pagamento rateale in 12 rate mensili da € 180,00 ciascuna

5.3 I pagamenti possono essere effettuati tramite:

- Piattaforma Stripe
- PayPal
- Bonifico bancario (previa richiesta degli estremi)

5.4 In caso di scelta del pagamento rateale, l'abbonamento sarà automaticamente rinnovato per l'anno 2026. Qualora non si intenda proseguire con il rinnovo, è necessario inviare comunicazione di disdetta entro il 01/12/2025 all'indirizzo brandfulnessplan@gmail.com, specificando Nome, Cognome e indirizzo email utilizzato per l'iscrizione.

6. Fatturazione

6.1 La fattura verrà emessa su richiesta entro 24 ore dall'acquisto, previa comunicazione dei seguenti dati all'indirizzo brandfulnessplan@gmail.com:

Per i privati (persone fisiche):

- Nome e cognome completi
- Codice fiscale

- Indirizzo di residenza completo
- Email per l'invio della fattura
- Eventuale codice destinatario o PEC

Per le aziende/professionisti:

- Ragione sociale completa
- Partita IVA
- Codice fiscale (se diverso dalla P.IVA)
- Indirizzo sede legale completo
- Codice destinatario SDI o PEC
- Email per l'invio della fattura
- Eventuale regime fiscale speciale da segnalare

7. Diritto di Recesso

7.1 Il Cliente-Consumatore ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla data di acquisto, senza dover fornire alcuna motivazione.

7.2 Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare una comunicazione esplicita a brandfulnessplan@gmail.com.

7.3 In caso di recesso, tutti i pagamenti ricevuti verranno rimborsati entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso stesso.

8. Proprietà Intellettuale

8.1 Tutti i contenuti del Corso (inclusi, ma non limitati a: video, audio, testi, esercizi, materiali scaricabili) sono protetti da diritto d'autore e sono di proprietà esclusiva del Professionista.

8.2 È espressamente vietato:

- Condividere le credenziali di accesso
- Riprodurre o distribuire i materiali
- Registrare o condividere le sessioni live
- Utilizzare i contenuti per scopi commerciali

9. Limitazione di Responsabilità

9.1 Il Professionista si impegna a fornire i contenuti con la massima cura e professionalità, ma non può garantire risultati specifici, essendo questi dipendenti dall'impegno individuale del Cliente.

10. Privacy e Trattamento Dati

10.1 Il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

10.2 L'informativa completa sul trattamento dei dati è disponibile sul Sito.

11. Modifiche al Programma

11.1 Il Professionista si riserva il diritto di apportare modifiche non sostanziali al programma del Corso, garantendo sempre il mantenimento degli standard qualitativi promessi.

12. Risoluzione delle Controversie

12.1 Per ogni controversia derivante dal presente contratto o ad esso relativa sarà competente:

- Per i Clienti-Consumatori: il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore
- Per i Clienti-Professionisti: il foro del luogo dove ha sede il Professionista

13. Accettazione delle Condizioni

13.1 L'acquisto del Corso implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

13.2 Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutte le clausole del presente contratto.

Data ultimo aggiornamento: 18/12/2024